

**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ**

ΠΕΔ – Α – 00262

ΕΚΔΟΣΗ 1<sup>η</sup>

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ

15 ΙΟΥΝΙΟΥ 2016

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	ΣΕΛΙΔΑ
1 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	3
2 ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	3
3 ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ	3
4 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	3
4.1 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά	3
4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Δικτύου Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	4
4.3 Επιστημονικά Χαρακτηριστικά	5
4.4 Εγκατάσταση	5
4.5 Συσκευασία	5
4.6 Παρελκόμενα	6
4.7 Επισήμανση	6
4.8 Υπηρεσίες Υποστήριξης	6
5 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ	7
6 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	7
7 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ	7
ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ	8

## 1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η Παρούσα Προδιαγραφή Ενόπλων Δυνάμεων (ΠΕΔ) καθορίζει τις απαιτήσεις της Υπηρεσίας για την προμήθεια αυτοματοποιημένου ερωτηματολογίου επαγγελματικής προσωπικότητας, για την εξέταση 1000 ατόμων στο Ψυχολογικό Εργαστήριο του Κέντρου Αεροπορικής Ιατρικής. Το ερωτηματολόγιο θα χρησιμοποιηθεί για την ψυχομετρική αξιολόγηση του ιπτάμενου προσωπικού της Πολεμικής Αεροπορίας και της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας.

## 2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Νοεμβρίου 2002 περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

## 3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Κωδικός CPV σύμφωνα με τον κανονισμό 2195/2002: 48180000-3 <Πακέτα ιατρικού λογισμικού>.

3.2 Κλάση NATO κατά ACodP2/3: 7030 <Λογισμικό ADP>.

## 4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Να είναι αυτοματοποιημένο, καινούριο, τελευταίας τεχνολογίας, κατασκευασμένο σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης της Ψυχομετρίας. Το ερωτηματολόγιο θα χορηγείται μέσω λογισμικού (software), το οποίο θα είναι εγκατεστημένο σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές του ψυχολογικού εργαστηρίου του Κ.Α.Ι.. Επίσης, θα υπάρχει δυνατότητα χειρόγραφης χορήγησης σε περίπτωση αντιμετώπισης τεχνικών ζητημάτων.

### 4.1 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

4.1.1 Ο χρόνος χορήγησης (οδηγίες και συμπλήρωση) του ερωτηματολογίου να μην υπερβαίνει τα 70 λεπτά

4.1.2 Να υπάρχει τουλάχιστον μία κλίμακα εγκυρότητας / ψεύδους

4.1.3 Το ερωτηματολόγιο να χορηγείται σε ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσω εγκατεστημένου από τον προμηθευτή software

4.1.4 Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου να γίνεται μέσω πληκτρολογίου ή mouse του εμπορίου

4.1.5 Στα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου (reports) να περιλαμβάνονται γραφήματα που απεικονίζουν τις βαθμολογίες στις κλίμακες των χαρακτηριστικών προσωπικότητας

4.1.6 Τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου (reports) να περιγράφονται και με τη μορφή κειμένου

4.1.7 Επιθυμητή η δυνατότητα τροποποίησης του κειμένου περιγραφής των αποτελεσμάτων εφόσον απαιτηθεί

4.1.8 Να καταγράφονται τα εξής στοιχεία πριν τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου: ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, φύλο, ημερομηνία συμπλήρωσης, ομάδα εξέτασης και λόγο εξέτασης

4.1.9 Να υπάρχει δυνατότητα ομαδικής μεταφοράς (batch) των αποτελεσμάτων και των στοιχείων πολλαπλών υποψηφίων από τη βάση δεδομένων του τεστ στην εφαρμογή Excel του Office προκειμένου να γίνει περαιτέρω επεξεργασία τους

4.1.10 Να διατεθούν 1000 άδειες χρήσης. 1 χρήση να χρεώνεται κάθε φορά που συμπληρώνεται το ερωτηματολόγιο

4.1.11 Τα αποτελέσματα των υποψηφίων, τα προσωπικά στοιχεία τους και τα στοιχεία της χορήγησης να αποθηκεύονται και να είναι ορατά μόνον σε υπολογιστή του τοπικού δικτύου και να είναι προστατευμένα από username και password χρήση

4.1.12 Να υπάρχει δυνατότητα ταυτόχρονης χορήγησης του ερωτηματολογίου σε διαφορετικούς υπολογιστές του τοπικού δικτύου και ταυτόχρονη χρήση του δικτύου για άλλες εφαρμογές

4.1.13 Να είναι δυνατή η αναζήτηση στη βάση δεδομένων υποψηφίων που έχουν αξιολογηθεί στο παρελθόν, ώστε να γίνει προβολή και εκτύπωση των αποτελεσμάτων τους χωρίς επιπλέον χρέωση πέραν της αρχικής για κάθε συγκεκριμένη χορήγηση

4.1.14 Να προβάλλονται στην οθόνη του Η/Υ κατά την έναρξη της χορήγησης του ερωτηματολογίου οδηγίες συμπλήρωσής του

4.1.15 Επιθυμητό να δίνεται η δυνατότητα στο διαχειριστή να καθορίζει εκ των προτέρων αν ο υποψήφιος μπορεί να αφήνει αναπάντητες ερωτήσεις ή/και να κινείται μπρος/πίσω μέσα στο τεστ

4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και δικτύου Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

**4.2.1 Το λογισμικό να μπορεί να λειτουργήσει ικανοποιητικά σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές με τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:**

4.2.1.1 Τοποθετημένος επεξεργαστής τεχνολογίας δύο πυρήνων

4.2.1.2 Μνήμη CACHE 2 MB

4.2.1.3 Τοποθετημένη μνήμη RAM DD3 SDRAM 2 GB

4.2.1.4 Υποστηριζόμενη μνήμη 4 GB

4.2.1.5 Υποδοχές διαύλου 1 PCI express

4.2.1.6 4 θύρες USB 2.0

4.2.1.7 Κάρτα γραφικών με μνήμη 512 MB, μία (1) έξοδος VGA. Μία προαιρετική έξοδος DVI, μία (1) προαιρετική έξοδος HDMI

4.2.1.8 Σκληρός δίσκος χωρητικότητας 500 GB

4.2.1.9 Κάρτα δικτύου Ethernet 10/100

4.2.1.10 DVD/DVD-/+RW combo

4.2.1.11 Λειτουργικό σύστημα Windows 7 ή νεώτερο

#### **4.2.1.12 Οθόνη με είσοδο σήματος VGA (D-SUB) (ή DVI-D-HDMI πραιριετικά εφόσον απαιτείται)**

4.2.2 Οι Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές να είναι συνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο, το λογισμικό να είναι εγκατεστημένο σε όλους τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και τα αποτελέσματα να καταγράφονται σε έναν εξ'αυτών σε μία κεντρική βάση δεδομένων

#### **4.3 Επιστημονικά Χαρακτηριστικά**

4.3.1 Αξιοπιστία: 0.70 – 0.90.

4.3.2 Να είναι έγκυρο ως προς τους δείκτες τους οποίους έχει σχεδιαστεί να μετράει.

4.3.3 Το ερωτηματολόγιο να είναι σταθμισμένο σε ικανό αντιπροσωπευτικό δείγμα ελληνικού γενικού ενήλικου πληθυσμού.

4.3.4 Σε περίπτωση που η πρωτότυπη διαδικασία δεν είναι γραμμένη στην ελληνική γλώσσα τότε το κείμενο θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο στην ελληνική γλώσσα βάσει της διεθνούς επιστημονικής μεθοδολογίας της διπλής αντίστροφης μετάφρασης. Επιθυμητό να βασίζεται στο μοντέλο του Big-Five.

#### **4.4 Εγκατάσταση**

4.4.1 Η μεταφορά και η παράδοση σε πλήρη λειτουργία του συστήματος πρέπει να πραγματοποιηθεί με δαπάνη, ευθύνη και μέριμνα του προμηθευτή στην έδρα της Μονάδας, επ' ωφελεία της οποίας γίνεται ο διαγωνισμός. Εργασίες κατασκευής, υποδομής και προμήθειας υλικών για την πλήρη εγκατάστασή του, ώστε αυτό να παραδοθεί σε πλήρη λειτουργία, να πραγματοποιηθούν με μέριμνα του προμηθευτή και να συμπεριλαμβάνονται στην τιμή της προσφοράς του. Για τον λόγο αυτό οι προμηθευτές να επισκεφθούν τον χώρο υποδοχής, για πρόβλεψη τέτοιων εργασιών. Ο προμηθευτής θα πρέπει να παραδώσει το σύστημα έτοιμο προς χρήση, αφού εγκαταστήσει ό,τι χρειάζεται τόσο σε υλικά όσο και σε λειτουργικά συστήματα, σε πλήρη συμβατότητα με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές της Υπηρεσίας, στους οποίους θα εγκατασταθεί το σύστημα. Καθ'όλη τη διαδικασία της εγκατάστασης θα πρέπει να παρίσταται εκπρόσωπος του παραλαμβάνοντος.

4.4.2 Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στον παραλαμβάνοντα εγκατάστασης του λογισμικού σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές εκτός του αρχικού δικτύου, καθώς και η δυνατότητα προσθήκης των raw scores χειροκίνητα σε αυτούς προς εξαγωγή των αποτελεσμάτων ερωτηματολογίων που έχουν συμπληρωθεί χειροκίνητα.

#### **4.5 Συσκευασία**

4.5.1 Τα υλικά (software, hardware) θα πρέπει να είναι συσκευασμένα με τρόπο που να αποκλείει φθορές και υλικές ζημιές, καθώς και να εξασφαλίζει ότι το προϊόν είναι καινούριο και αχρησιμοποίητο.

4.5.2 Το προϊόν να ανοίγεται ενώπιον του παραλαμβάνοντος.

#### 4.6 Παρελκόμενα

Να περιλαμβάνει εγχειρίδιο του κατασκευαστή με πλήρη και λεπτομερή στοιχεία τεχνικών χαρακτηριστικών, καθώς και οδηγίες χρήσης και συντήρησης στην ελληνική γλώσσα. Επίσης, να περιλαμβάνει περιληπτικές οδηγίες χρήσης και συντήρησης, καθώς και δυνατότητα αποκατάστασης τυχόν βλαβών στην ελληνική γλώσσα σε τρία αντίτυπα σε μορφή φυλλαδίου και σε ηλεκτρονική μορφή σε τρία CD-ROM.

#### 4.7 Επισήμανση

Σε κατάλληλη θέση του συστήματος να επικολληθεί πινακίδα με μέριμνα του προμηθευτή, στην οποία θα αναγράφονται η ονομασία, ο αριθμός μητρώου, ο serial number, ο αριθμός σύμβασης και το έτος υπογραφής.

#### 4.8 Υπηρεσίες Υποστήριξης

4.8.1 Ο προμηθευτής θα πρέπει να παρέχει χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας, ο οποίος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 3 χρόνια από την οριστική παραλαβή του συστήματος με δυνατότητα επέκτασής της. Μέσα στα όρια του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος της εγγύησης καλής λειτουργίας ο κατασκευαστής είναι υποχρεωμένος:

4.8.2 Να διορθώσει οποιαδήποτε βλάβη επί του λογισμικού (software) με δική του δαπάνη (υλικά, εργατικά, μεταφορικά κ.λ.π.).

4.8.3 Σε περίπτωση που κάποιο εξάρτημα ή σύστημα του υπό προμήθεια είδους εξαιρείται της χρονικής εγγύησης, αυτό να αναφέρεται ρητά και να προσδιορίζεται επακριβώς ο χρόνος εγγύησης.

4.8.4 Άρνηση του προμηθευτή να αποστείλει συνεργείο επισκευής δίνει το δικαίωμα στην Υπηρεσία μετά την παρέλευση τριάντα ημερολογιακών ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση και χωρίς άλλη υπενθύμιση να αναθέσει την επισκευή του συστήματος σε άλλη εταιρεία και το κόστος δαπάνης θα επιβαρύνει τον προμηθευτή. Ο προμηθευτής παραιτείται του δικαιώματος προσφυγής ή κατά οποιοδήποτε τρόπο αμφισβήτησης της υποχρέωσης καταβολής της δαπάνης επισκευής.

4.8.5 Όταν το υπό προμήθεια είδος λόγω βλαβών παραμείνει για τον πρώτο χρόνο της εγγύησης εκτός λειτουργίας συνολικά 30 ημέρες, τότε θεωρείται από κατασκευής ελαττωματικό και ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να το αντικαταστήσει ολοκληρωτικά. Σε περίπτωση που ο προμηθευτής δεν το αντικαταστήσει, η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στη Δικαιοσύνη.

4.8.6 Σε περίπτωση βλάβης να πραγματοποιείται αντιμετώπισή της έτσι ώστε το σύστημα να επανέρχεται το δυνατόν συντομότερα σε λειτουργία και σε κάθε περίπτωση εντός 7 εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση της εταιρείας. Το εκτός λειτουργίας χρονικό διάστημα υπολογίζεται αθροιστικά με έναρξη μετά την παρέλευση δύο εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της έγγραφης ειδοποίησης του προμηθευτή για τη βλάβη και λήγει μετά την παρέλευση δύο εργάσιμων ημερών με την παράδοση του εν λόγω είδους σε λειτουργία. Ο υπολογισμός του συνολικού χρόνου λειτουργίας γίνεται με βάση την έγγραφη ειδοποίηση της βλάβης και το πρωτόκολλο που συντάσσεται κατά την

**επαναλειτουργία. Στον υπολογισμό του διαστήματος των ημερών μη λειτουργίας μετά τον χρόνο των πέντε ημερών υπολογίζονται και οι αργίες. Να παρέχεται η δυνατότητα τηλεφωνικής επίλυσης τεχνικών προβλημάτων εφόσον μπορούν να επιλυθούν τηλεφωνικώς.**

## 5. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

5.1 Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να διαθέσει χωρίς οικονομική επιβάρυνση ειδικό τεχνικό ή τεχνικούς στον τόπο εγκατάστασης για την εκπαίδευση τεχνικών και χειριστών της Υπηρεσίας στον τρόπο λειτουργίας, χειρισμού και συντήρησης του συστήματος. Ο χρόνος της διάθεσης του προσωπικού θα είναι το λιγότερο μία και το περισσότερο τρεις εργάσιμες ημέρες.

5.2 Ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα σε κέντρο εκπαίδευσης της ημεδαπής ή στο Ψυχολογικό Εργαστήριο του Κ.Α.Ι. για το προσωπικό του Ψυχολογικού Εργαστηρίου του Κέντρου Αεροπορικής Ιατρικής και ειδικότερα για τρεις (3) ψυχολόγους στην έναρξη της σύμβασης και το μέγιστο δύο ψυχολόγους ανά έτος σύμβασης και εντός του χρόνου ισχύος της σύμβασης, εφόσον απαιτηθεί από την Υπηρεσία για λόγους αλλαγών στη στελέχωση, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση. Η εκπαίδευση θα πρέπει να άπτεται των αρχών λειτουργίας και του βασικού και προχωρημένου χειρισμού του συστήματος, καθώς και του τρόπου χορήγησης, εξαγωγής και ερμηνείας των αποτελεσμάτων. Θα πρέπει να γίνει εκπαίδευση στο θεωρητικό πλαίσιο, στο οποίο στηρίζεται το ερωτηματολόγιο και στην ανάλυση διαφόρων προφίλ εξεταζομένων. Οι εκπαιδευόμενοι από την Υπηρεσία θα λάβουν πιστοποίηση από τον προμηθευτή για την εκπαίδευσή τους.

5.3 Η συσκευή να παραδοθεί εντός τριάντα ημερών από την υπογραφή της σύμβασης. Ο προμηθευτής οφείλει κατά την παράδοση να θέσει σε πλήρη λειτουργία το εγκατεστημένο σύστημα προκειμένου να διαπιστωθεί η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του.

## 6. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος στην προσφορά του να επισυνάψει Φύλλο Συμμόρφωσης σύμφωνα με το Υπόδειγμα που βρίσκεται αναρτημένο στον φάκελο «ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ-ΕΝΤΥΠΑ-ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ» της παρακάτω διαδικτυακής τοποθεσίας:**

<http://www.geetha.mil.gr>

Διευκρινίζεται ότι η κατάθεση του Φύλλου Συμμόρφωσης δεν απαλλάσσει τους προμηθευτές από την υποχρέωση υποβολής των κατά περίπτωση δικαιολογητικών, που καθορίζονται με την παρούσα προδιαγραφή.

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΧΩΡΙΣ Η ΜΕ ΕΛΛΙΠΕΣ ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΘΑ ΑΠΟΡΡΙΠΤΕΤΑΙ.**

## 7. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

Σχολιασμός της παρούσας Προδιαγραφής από κάθε ενδιαφερόμενο, μπορεί να γίνει μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής διαχείρισης ΠΕΔ, στη διαδικτυακή τοποθεσία <http://www.geetha.mil.gr>

<p><i>(Οι εγκριτικές υπογραφές περιλαμβάνονται στο τέλος μίας ΠΕΔ, μετά τις προσθήκες, και αντιστοιχούν στην σύνταξη, τον έλεγχο και την θεώρηση από τον αρμόδιο τελικής έγκρισης.)</i></p>	ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ
	ΣΥΝΤΑΞΗ
	ΕΛΕΓΧΟΣ
	ΘΕΩΡΗΣΗ
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ